

第3講 企業の情報化と情報活用



「企業の情報化」とは？

企業がITを活用し業務の効率化・競争力の向上を図ること

例えば…

- ・ 紙の資料の電子化
- ・ 業務をクラウドで管理



情報化が進む背景

1. DXの加速

企業がデジタル技術を活用して、業務や組織を改革し、企業競争の優位性を確立すること

2. グローバル競争の加速

海外企業の介入により、企業競争が激化

3. 少子高齢化

若い人材が減少し、シニア世代でも働くようになる



情報化の段階

デジタル化

自動化

最適化

便利になるだけでなく...
会社の仕組みや考え方を理解し、改善する
ことができる！



情報システムの役割

ERPシステム

企業の業務（会計、人事、製造、販売など）を統合し、効率化を図るためのシステム



CRMシステム

顧客情報や行動履歴、顧客との関係性を管理するためのシステム



エンドユーザーコンピューティング (EUC)とは？

一般の従業員がIT部門に頼ることなく、
業務に必要なシステムやアプリケーションを
自ら開発・運用すること

例えば…

Excelで業務用の表の作成
Accessで簡単なデータベースを作成

メリット

- ・ IT部門の負担が減る
- ・ 必要な機能をすぐに開発・導入できるため業務効率を向上できる

デメリット

- ・ セキュリティ対策が不十分
- ・ 作成者以外には理解や修正が難しい

企業の情報活用の広がり

ビッグデータの分析

AIの導入

IoTを活用した生産管理

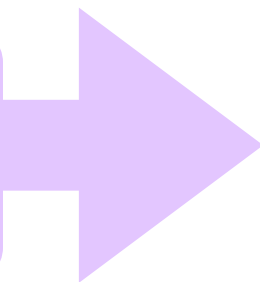
企業の競争力

```
graph LR; A[ビッグデータの分析] --> D((企業の競争力)); B[AIの導入] --> D; C[IoTを活用した生産管理] --> D;
```

The diagram illustrates the expansion of corporate information utilization. On the left, three purple rectangular boxes are stacked vertically, containing the text 'ビッグデータの分析' (Big Data Analysis), 'AIの導入' (AI Introduction), and 'IoTを活用した生産管理' (Production Management Utilizing IoT). Arrows from each of these boxes point towards a large, multi-colored cloud shape on the right. Inside the cloud, the text '企業の競争力' (Corporate Competitive Advantage) is written in white. The cloud has a gradient from dark blue on the left to light purple on the right.

情報化の課題

サイバーセキュリティを
強化していないと…



ネット上の情報漏洩

攻撃のリスク



こうしたシステムの障害に
対応できる人材やスキルが
求められる

求められる人材とは？

ITの知識

変化に対応できる
柔軟性

課題を見つけて
解決する力

チームで共に協力し合
う
協働力



まとめ

企業に求められること

ITツールの導入

新しいビジネスモデルの創出

情報化社会への柔軟な対応



技術だけでなく
人材育成にも力を入れる
必要がある



ご清聴ありがとうございました

